



Przykładowe pytania egzaminacyjne ISTQB Certyfikowany tester Poziom podstawowy (Sylabus ISTQB 2018)

Rozdział 1: Podstawy Testowania

1. Który z poniższych jest typowym celem testowania?
 - A. Aby udowodnić, że oprogramowanie nie ma defektów.
 - B. Analiza przyczyny podstawowej.
 - C. Aby znaleźć jak najwięcej awarii, tak żeby móc zidentyfikować i poprawić ewentualne defekty.
 - D. Poprawa jakości oprogramowania.

2. Które z poniższych zdań poprawnie opisuje różnice pomiędzy testowaniem, a debugowaniem?
 - A. Testowanie znajduje źródło defektów, a debugowanie analizuje te defekty i usuwa ich źródło.
 - B. Testowanie ujawnia awarie będące skutkiem defektów, a debugowanie dotyczy znajdowania, analizowania przyczyn i usuwania defektów.
 - C. Testowanie znajduje przyczyny defektów, analizuje je i usuwa, a debugowanie usuwa jedynie awarie.
 - D. Testowanie ujawnia awarie będące skutkiem defektów, a debugowanie usuwa awarie.

3. Jaka jest prawidłowa kolejność zdarzeń:
 - i. Defekt jest utworzony.
 - ii. Test jest wykonany i nie powiedzie się.
 - iii. Test jest wykonany jeszcze raz po wprowadzeniu poprawki. Poprawne wykonanie testu udowodni, że defekt został naprawiony.
 - iv. Defekt jest analizowany i naprawiany.
 - A. i, ii, iii, iv
 - B. iii, ii, i, iv
 - C. iv, iii, i, ii
 - D. ii, i, iv, iii

4. Które z poniższych nie przyczyni się do powodzenia w testowaniu?
 - A. Testerzy są zaangażowani w przeglądy wymagań.
 - B. Testerzy ściśle współpracują z projektantami systemów.
 - C. Testerzy weryfikują i walidują oprogramowanie przed wydaniem.
 - D. Brak niezależnych testerów w organizacji.

5. Które z poniższych stwierdzeń jest prawdziwe?
 - A. Testowanie i kontrola jakości to jest to samo.
 - B. Zapewnienie jakości wspiera prawidłowe testowanie, ponieważ dotyczy właściwej realizacji całego procesu testowania.
 - C. Zarządzanie jakością jest częścią zapewnienia jakości, które koncentruje się na testowaniu.
 - D. Zapewnienie jakości koncentruje się wyłącznie na tworzeniu nowych procesów.

6. Które stwierdzenie najlepiej opisuje, w jaki sposób testowanie poprawia jakość?
 - A. Testowanie przyczynia się do wyższej jakości tylko wtedy, gdy znaleziony defekt jest naprawiony.
 - B. Testowanie zawsze poprawia jakość.
 - C. Testowanie nie poprawia jakości, ponieważ nie możemy zmniejszyć ryzyka poprzez testowanie.
 - D. Testowanie poprawia jakość, ponieważ testujemy zgodnie z międzynarodowymi standardami które są najwyższej jakości.

7. Która z wymienionych sytuacji opisuje awarię:
 - A. Algorytm stosowany do przeliczania odsetek na koncie bankowym niepoprawnie zaokrąglił wartości do pełnej złotówki.
 - B. System domyślnie instaluje się w niepoprawnej wersji językowej.
 - C. System zawiesza się w momencie, gdy użytkownik chce przełączyć się na inną wersję językową.
 - D. Niepoprawna interpretacja wymagania przez programistę.

8. Które z poniższych NIE jest awarią:
 - A. Zaraz po wydaniu nowej wersji oprogramowania okazało się, że za pośrednictwem aplikacji bankowości internetowej przekazano niepoprawną kwotę pieniędzy.
 - B. Wymaganie jest sformułowane w niejednoznaczny sposób.
 - C. Oprogramowanie nieprawidłowo przelicza temperaturę.
 - D. Podczas testów integracji zauważyłeś, że ze względu na ogromną liczbę równoczesnych użytkowników nasza platforma internetowa działa niepoprawnie.

9. Pracujesz dla dostawcy internetu i testujesz wydajność oprogramowania używanego przez użytkowników końcowych. Aby poprawić wydajność aplikacji, zmodyfikowano pojedynczą linię kodu. Spowodowało to ogromny wzrost problemów do działu obsługi klienta. Które z poniższych jest podstawową przyczyną (root cause) w opisywanej sytuacji?
- A. Ogromny napływ problemów do obsługi klienta.
 - B. Niska wydajność aplikacji.
 - C. Niespełnione wymagania.
 - D. Modyfikacja pojedynczej linii kodu.
10. Które z wymienionych stwierdzeń poprawnie opisuje jedną z siedmiu zasad testowania?
- A. Testujemy w celu pokazania, że oprogramowanie nie ma defektów.
 - B. Aby móc wykrywać nowe defekty należy stale modyfikować zestaw istniejących testów.
 - C. Testowanie gruntowne jest możliwe do wykonania w przypadku każdego systemu - wszystko zależy od dostępności zasobów.
 - D. Brak jakichkolwiek defektów jest dobrym sygnałem - oznacza, że spełnione zostaną wszystkie oczekiwania użytkowników.
11. Jesteś testerem produktu ubezpieczeniowego. Które z poniższych elementów ma prawdopodobniej najmniejszy wpływ na testowany produkt, który zamierzamy wydać:
- A. Nowe ryzyko zostało dodane i dlatego musi zostać złagodzone za pomocą dodatkowo napisanego i wykonanego testu.
 - B. Przed wydaniem naszego produktu musimy zintegrować nasze rozwiązanie z nowym dostawcą.
 - C. Nasz produkt zostanie wprowadzony na rynek, który wymaga zgodności ze standardami organizacji akredytującej FDA.
 - D. Jesteśmy poproszeni przez klienta o odroczenie naszego wydania na tydzień z powodu dostaw zewnętrznych.
12. Jaka jest prawidłowa sekwencja zdarzeń w procesie testowym?
- A. Planowanie testów, monitorowanie i kontrola testów, projektowanie testów, analiza testów, wykonanie testów, wdrożenie testów, zakończenie testów.
 - B. Monitorowanie i kontrola testów, projektowanie testów, planowanie testów, analiza testów, zakończenie testów, wykonanie testów, implementacja testów.
 - C. Planowanie testów, monitorowanie i kontrola testów, analiza testów, projektowanie testów, implementacja testów, wykonanie testów, zakończenie testów.
 - D. Projektowanie testów, planowanie testów, implementacja testów, monitorowanie i kontrola testów, analiza testów, zakończenie testów, wykonanie testów.

13. Które z poniższych nie jest częścią projektowania testów?
- A. Projektowanie i ustalanie priorytetów przypadków testowych.
 - B. Identyfikacja niezbędnych danych testowych.
 - C. Tworzenie dwukierunkowego śledzenia między podstawą testu, warunkami testu, przypadkami testowymi i procedurami testowymi.
 - D. Tworzenie i ustalanie priorytetów procedur testowych.
14. Dopasuj produkty pracy wspomagające proces testowy do właściwego opisu:
- a) Zestaw testowy.
 - b) Warunek testowy.
 - c) Harmonogram testów.
 - d) Procedura testowa.
- I. Zestaw przypadków testowych lub procedur testowych zorganizowanych we wspólnym celu lub dla celu testowego.
- II. Aspekt podstawy testów, który jest istotny dla osiągnięcia określonych celów testowych.
- III. Lista aktywności, zadań lub zdarzeń z procesu testowego, określająca ich zamierzoną datę rozpoczęcia i zakończenia i/lub czas realizacji oraz ich współzależności.
- IV. Sekwencja przypadków testowych w kolejności wykonywania oraz wszelkie powiązane działania.
- A. I – a, II – d, III – c, IV – b
 - B. I – c, II – a, III – d, IV – b
 - C. I – a, II – b, III – c, IV – d
 - D. I – c, II – d, III – a, IV – b
15. Wyobraźmy sobie, że mamy w pełni przygotowaną dwukierunkową macierz śledzenia dla systemu. Tuż przed wydaniem jeden z testów kończy się niepowodzeniem i powstaje defekt. Podjęto decyzję o nienaprawianiu tego defektu. Dwukierunkowa macierz śledzenia pomaga:
- A. Szybko naprawić defekt.
 - B. Znaleźć powiązane wymaganie i np. określić je jako niespełnione w aktualnej wersji oprogramowania.
 - C. Znaleźć więcej informacji na temat oczekiwań dotyczących naprawienia usterki.
 - D. W opisywanym przypadku dwukierunkowa macierz śledzenia jest bezużyteczna.

16. Jesteś testerem oprogramowania i stwierdziłeś nieprawidłowe – Twoim zdaniem – zachowanie produktu. Niestety nie masz pewności, czy to jest rzeczywiście nieprawidłowe zachowanie. Rozmawiasz z programistą, który napisał tę część kodu. Nie chce słuchać twoich przypuszczeń i nie akceptuje twojego punktu widzenia. Jego zdaniem dane wykonanie kodu jest poprawne i zdecydowanie nie zgadza się z twoim przekonaniem o defekcie.

Powyższa sytuacja:

- A. Nie jest błędem poznawczym.
- B. Jest zawsze akceptowalna.
- C. To przykład efektu potwierdzenia, który utrudnia zaakceptowanie, że kod autora jest niepoprawny.
- D. Nigdy nie ma miejsca w rzeczywistości.

17. Który z poniższych celów testowania jest bardziej zbliżony z punktem widzenia programisty niż testera:

- A. Udowodnić, że system działa poprawnie.
- B. Znaleźć jak najwięcej defektów.
- C. Złagodzenie ogólnego poziomu ryzyka produktu.
- D. Zapobiec defektom poprzez wczesne testowanie.

Zasadnicze zmiany w nowym sylabusie 2018 w porównaniu do sylabusu ISTQB z 2011 roku

Nowy sylabus 2018 to nadal 6 takich samych rozdziałów (nieznaczne zmiany w tytułach), ale każdy cel nauczania odpowiada jednej sekcji nowego sylabusu ISTQB. Jest to zdecydowanie bardziej uporządkowane oraz ma znacznie przejrzystą i logiczną strukturę. Niemniej zmiany są dość spore. Ocenia się, że około 50% materiału uległo modyfikacji. [Nowy sylabus ISTQB 2018](#) jest znacznie bardziej rozbudowany pod kątem technik statycznych (przeglądy), ale z kolei usunięto rozdział o analizie statycznej jako części mniej praktycznej z punktu widzenia testera. Przywiązuje się większą uwagę do technik czarnoskrzynkowych i opartych na doświadczeniu. Techniki białoskrzynkowe są omawiane bardziej realistycznie. Są znacznie mniej używane niż techniki czarnoskrzynkowe i tym samym zostały uproszczone. Wiele osób ucieszy fakt, że na poziomie podstawowym nie wymaga się już rozrysowywania instrukcji i decyzji. Ze zmian drugoplanowych, materiał dostosowano do bieżących standardów, ISO/IEC/IEEE 29119 Software Testing Standard zamiast IEEE 829, ISO/IEC 25010 – Quality Model zamiast ISO 9126 i ISO/IEC 20246 – Work Product Reviews zamiast IEEE 1028.



Czas trwania kursu

Według informacji zawartych w dokumencie [sylabus ISTQB 2018](#) wynika, że na naukę należy przeznaczyć 16 godzin 45 minut. To nadal 3 dni szkolenia. Rozdział pierwszy zawiera więcej czasu na omówienie procesu testowego, a ponadto dotychczasowa sekcja 4.1 czyli proces rozwoju testów przeniesiono do pierwszego rozdziału. Sylabus ISTQB w rozdziale drugim został istotnie uaktualniony, ale główne idee pozostają bez zmian. Rozdział trzeci kładzie większy nacisk na przeglądy - brak części o analizie statycznej (wspieranej narzędziami), a proces przeglądu jest tu mniej sformalizowany. Rozdział czwarty zajmuje generalnie więcej czasu ze względu na większy nacisk na techniki testowania. Pojawiają się ćwiczenia związane z maskowaniem awarii, minimalizacją tablic decyzyjnych, przejściem między stanami z wykorzystaniem warunków dozoru (guard condition). Rozdział piąty został nieznacznie zmieniony, ale generalnie zawiera sporo materiału, który jest łatwiejszy do przyswojenia. Rozdział szósty pozostaje bez zmian.

Terminy najbliższych szkoleń znajdziesz w [terminarzu](#)